

ПРИНЯТО

Протокол заседания
педагогического совета № 3
от « 04 » 12 20 15 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 61 «Малышок»
В.В.Голубь
« 10 » 12 20 15 г.

ПРИНЯТО

на заседании Совета родителей
протокол № 3 от 04.12.2015 года

Положение

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №61 «Малышок» города Ставрополя

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 61 «Малышок» города Ставрополя» (далее – ДОУ) (далее – Комиссия).

2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов.

3. Основной задачей комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем аргументированного разъяснения и принятия оптимального решения в каждом конкретном случае.

4. Комиссия по урегулированию споров создается на паритетной основе из родителей (законных представителей) воспитанников и работников ДОУ. (Равное число обеих сторон)

Представители работников избираются на Общем собрании учреждения.

Представители родителей (законных представителей) воспитанников избираются на собрании Совета родителей или общем собрании родителей (законных представителей) воспитанников.

5. Состав комиссии устанавливается приказом заведующего учреждением.

6. Срок полномочий комиссии составляет 1 год.

7. Комиссия может избирать из своего состава председателя и секретаря.

8. Члены комиссии выполняют свои обязанности на общественных началах, без освобождения от основной работы.

9. Общее собрание учреждения вправе отозвать из комиссии своих представителей и выдвинуть в его состав новых представителей, Совет родителей или общее собрание родителей (законных представителей) воспитанников вправе отозвать из комиссии своих представителей и выдвинуть в его состав новых представителей.

10. В своей деятельности комиссия руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ДОУ, Правилами внутреннего распорядка воспитанников, Правилами внутреннего трудового распорядка, локальными актами ДОУ и другими законодательными и нормативными правовыми актами.

11. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы,

заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

12. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

13. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

14. Решения комиссии принимаются простым большинством голосов.

15. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников ДОУ, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

16. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ДОУ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ДОУ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

17. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя

18. Работа комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем и хранятся в учреждении в течение трех лет.

19. Ответ заявителю направляется в письменной форме.

20. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

21. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.